

Mitarbeiter Hotline & Data Management m/w/d

(10868)

📍 Standort: Bretten 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Wir reichen dir die Hand, zu deinem neuen Job!

Ganz nach unserem Motto:

Deine Zufriedenheit ist unsere größte Wertschätzung!

Aktuell suchen wir:

Mitarbeiter Hotline & Data Management m/w/d

Deine Aufgaben

- Betreuung der technischen IAM-Hotline in Europa und Bearbeitung/Verteilung von eingehenden Tickets
- Sicherstellung der Hotline-Funktionalität und Erreichbarkeit
- Erstellung von technischen Leitfäden
- Pflege relevanter Daten und Abstimmung mit externen Anbietern inklusive Abgleich von Datenbanken
- Austausch und Abstimmung mit Geschäftspartnern
- Beschaffung und Analyse von Wettbewerbsdaten
- Mitarbeit, dass alle gesetzlichen Vorgaben für die Verkaufsprodukte erfüllt werden (in Abstimmung mit Procurement Abteilung)
- Teilnahme an Messen
- Generierung und Verteilung von spezifischen Reports, zum Beispiel interner Hotline-Report
- Mitarbeit bei der Erweiterung des Produktportfolios (Beschaffung von OE-Teilen, Produktverbesserungen, neue Produkte)
- Passive Vertretung in der IAM Gewährleistungsabteilung

Dein Profil:

- Abgeschlossene technische/kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare
- Erste Erfahrungen im Hotline-Bereich wünschenswert
- Affinität im Automobilbereich
- Fundierte MS-Office Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Eigenverantwortung und Belastbarkeit während der Umrüstsaison
- Hohe Flexibilität, analytische Denkweise, Kommunikationsstark und Teamfähig

Darauf kannst du dich bei uns freuen:

- Ein familiäres, ehrliches und freundliches Miteinander

- Arbeitsplatz mit Zukunft
- Ein übertarifliches und attraktives Gehalt
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Mit unserer Aktion -Mitarbeiter werben Mitarbeiter- sicherst du dir eine Prämie
- Und vieles mehr

Du siehst dich in diesem interessanten Job?

Dann bewirb dich jetzt unter:

pforzheim@teampower-gmbh.de

Bei Rückfragen stehen wir dir gerne unter 07231 424790 oder persönlich in unserem Büro zur Verfügung.

TeamPower

Westl. Karl-Friedrich-Str. 70

75172 Pforzheim

☎ 07231 42 47 90

✉ pforzheim@teampower-gmbh.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)